ООО «Красотка»

254612, г. Брянск, ул. Ленина, 476

Ивановой Натальи Сергеевны

245163, г.Брянск, ул. Ломоносова, 487

Претензия

Я, Иванова Н.С., купила 17 октября 2017 года в магазине ООО «Красотка» ночной крем для лица фирмы «Новая». При покупке я уточнила о наличии запаха у крема, на что мне продавец Куприянова Д.П. сказала, что он отсутствует. На упаковке написано без запаха. При вскрытии оказалось, что крем обладает резким запахом лотоса. Данный факт делает невозможным его дальнейшее использование мной. Чек о покупке прилагаю к заявлению.

Прошу вас произвести возврат крема и выплатить уплаченные мной денежные средства в размере 2000 рублей.

Подпись

Дата