В Бабушкинскую межрайонную прокуратуру г. Москвы

От Кравец Александра Сергеевича

проживающий по адресу: г. Москва, ул. Заповедная 52А, кв7

Тел. домашний: +7 (499) 713-48-23 ()

Тел. мобильный: +7 (926)5215857

Жалоба

Я, Кравец Александр Сергеевич, прошу защитить мои права в связи с возвратом денежных средств за оплату некачественной услуги мобильного оператора Мегафон. Находясь 05.06.2015 года в скоростном поезде «Сапсан» оплатил услугу “Wi-Fi в САПСАНе“ со счета мобильного телефона +7 (981) 5213856 в размере 770 рублей.

При регистрации в услуге был введён номер телефона: +7 (926)5215857. Оплату услуги производил со счета мобильного номера МТС +7 (981) 5213856.

Услуга оказалась неработоспособной.

В связи с этим 11.06.2015 я подал заявление на возврат денежных средств по услуге “Wi-Fi в САПСАНе“ на лицевой счет +7 (926)5215857. Номер заявления 65698. Деньги на лицевой счет так и не поступили.

05.06.2015 написал в офис компании Мегафон жалобу с требованием вернуть суму 770 рублей потраченных на оплату услуги, ссылаясь на ст.24 Закона РФ «О защите прав потребителей». Ответа на претензию не получил.

Учитывая сказанное выше, прошу помочь мне:

1) вернуть суму 770 рублей, потраченных на оплату услуги“Wi-Fi в САПСАНе“;

2) вернуть средства, потраченные на оплату проезда в офис компании Мегафон и консультацию юриста по данному вопросу.

О решении прошу информировать меня письменно, отправив ответ по адресу г. Москва, ул. Заповедная 52А, кв7.

Кравец Сергей Александрович подпись

06.06.2015

Список сопроводительных документов:

копия заявки в Мегафон на возврат средств — 1 шт (1 стр.)  
копия ответа на заявку — 1 шт (1 стр)  
копия жалобы старшему менеджеру офиса компании Мегафон — 1 шт (1 стр)  
копия чека за оплату услуг юриста 1 шт  
копия билетов — 2 шт  
копия распечатки детализации расходов с лицевого счета +7 (981) 5213856 — 1 шт (1 стр)  
копия распечатки детализации прихода и расхода средств лицевого счета +7 (926)5215857 за три месяца — 1 шт (2 стр).