decathlon.ru
КУПИТЕ ОНЛАЙН

Вы поменяли мнение? Ничего страшного!

Если Вы возвращаете товар надлежащего качества, сохранивший товарный вид, упаковку, пломбы и ярлыки, который не был использован, то Вы можете вернуть товар:

- самостоятельно в любой из наших магазинов. Вам не надо оформлять возврат в Вашем личном кабинете. Вам будет возвращена стоимость товара, по которой Вы его купили на сайте. Возврат денежных средств осуществляется на Столе Информации Вашего магазина (при оплате товара наличными) или на банковскую карту (при предоплате товара банковской картой Visa/Master Card). Список адресов наших магазинов можете найти на сайте www.decathlon.ru.
- через службу доставки по Вашему выбору (Рекомендуемые компании: Pony Express, EMC) на наш склад: 142050, Московская область, г.Домодедово, микрорайон Белые столбы, владение склады 104, строение 6/1 для ООО «ОКТОБЛУ». При возврате на склад, Вам нужно зайти в свой Личный Кабинет на decathlon.ru и оформить обмен товара либо возврат денежных средств. Приложите к возвращаемому товару требуемые документы. При возврате на склад, стоимость, пересылки на склад не возвращается.

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность _____ Серия, номер _____

Кем, когда выдан _____

Адрес проживания * _____

Номер заказа RUS100 _ _ _ _ Дата заказа _____

* Для возврата денег через почтовый перевод

АКТ ВОЗВРАТА ТОВАРА НА СКЛАД

Дата оформления возврата _____

Артикул	Наименование	Размер	Цена, руб.	Ко-во	Сумма, руб.	Код причины	Возврат (В) Обмен (О) **
							–
							–
							–
							–
							–
							–
							–
							–
Итого:					***		

** **Указать возврат денег (В) или обмен (О). При обмене указать желаемый размер, который будет вам выслан на адрес, указанный в первом заказе. Примерно: «В - ✓» или «О - 42».**

*** **Указать сумму только за возвращаемые товары (В).**

Причины возврата:

1. Неполный заказ
2. Не тот товар
3. Товар поврежден
4. Транспортная авария
5. Не подходит размер
6. Не понравилось

Прошу принять к возврату указанный выше товар.

Денежные средства в сумме (***): _____

(числом и прописью)

Перечислить :

☐ **на банковскую карту** (только при оплате заказа банковской картой Visa/Master Card)

☐ **через почтовый перевод** (при оплате заказа наличными)

Для возврата стоимости обратной отправки (если товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возвратить мне затраты на обратную пересылку (отметить): ☐

Достоверность данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю. Подпись _____

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При отказе покупателя от товара, не входящего в Перечень товаров не подлежащих возврату (согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 №55), мы обязуемся возвратить сумму, уплаченную покупателем в соответствии с кассовым или товарным чеком, за исключением расходов на доставку, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем требования о возврате денежных средств. При обнаружении в заказе товара ненадлежащего качества покупатель обязан не позднее 7 дней после получения товара уведомить продавца об этих нарушениях, в этом случае возврат денежных средств производится только после возврата товара ненадлежащего качества.Покупатель имеет право полностью отказаться от заказа в любое время до момента его передачи покупателю, после передачи товара в течение 7 дней с момента передачи. Данное правило распространяется только на товар надлежащего качества.