



Номер заказа: _____

ФИО покупателя: _____

Эл. почта: _____

Дата размещения заказа (ДД . ММ . ГГГГ): _____

Дата доставки заказа (ДД . ММ . ГГГГ): _____

Сумма компенсации стоимости: _____

Подпись клиента: _____

Пожалуйста, укажите информацию о Вашем заказе: Необходимая информация содержится в отправленном Вам электронном письме с подтверждением отправки. Поля «Номер заказа», «Номер артикула» и «Размер» являются обязательными для заполнения. **Если эти поля не заполнены, мы не сможем найти Ваш заказ, и Вы не сможете получить компенсацию его стоимости.**

Если мой заказ был размещен с использованием опции «Оплата при получении заказа» в качестве способа оплаты, это означает, что я указал(-а) свои банковские реквизиты на сайте www.hm.com в разделе «Мой H&M» > «Банковский счёт». Кроме того, я подтверждаю, что указал(-а) свою отчество на странице «Личные сведения» в моей учетной записи. Это необходимо, чтобы убедиться в том, что сумма, подлежащая компенсации Вам в случае возврата заказанных товаров может быть обработана.

БЛАНК ВОЗВРАТА

Укажите необходимую информацию ниже

Строка	Код возврата	КОЛ-ВО	Номер артикула	Размер	Описание/Цвет
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

К товару должен всегда прилагаться бланк возврата.

КОД ВОЗВРАТА/ПРИЧИНА ВОЗВРАТА

- | | |
|---|---|
| 1 Слишком маленький размер модели | 6 Модель полиняла после стирки |
| 2 Слишком большой размер модели | 7 Задержка доставки, передумал(-а) приобретать товар или другая причина |
| 3 Данный товар не оправдал моих ожиданий | 8 Доставлен не тот товар |
| 4 Некачественный шов, разрыв ткани, загрязнение, отсутствуют пуговицы и т. п. | 9 Отсутствуют заказанные товары |
| 5 Модель села после стирки | |